



**Binnenstad
Ondernemers
Roermond**

Jaarverslag 2021

Voorwoord

1 Stichting BIZ Binnenstad Roermond

1.1 Doelstelling	6
1.2 Organisatiestructuur	8
1.3 Bestuur	9
1.4 Dagelijks bestuur 2021	10
1.5 Algemeen Bestuur 2021	11
1.6 Bestuurswisseling per 01-01-2022	12
1.7 Straatverenigingen	13
1.8 Gebiedsafbakening	15
1.9 Taakuitvoering	16

2 Projecten

2.1 Opwaardering openbare ruimte	18
2.2 Veiligheid	22
2.3 Coronamaatregelen	25

3 Marketing & promotie

3.1 Marketing en promotie van de BIZ	27
3.2 Online marketing campagne We Are Roermond	29

4 Evenementen & bijzondere activiteiten

4.1 Evenementen	32
4.2 Opening toeristische Infodesk Designer Outlet Roermond	37

5. Winkelstraatmanager

5.1 Winkelstraatmanager	39
5.2 Leegstand	40

6 Bijlagen

6.1 Het 11-speerpuntenplan	43
----------------------------	----

Dat geen enkel jaar hetzelfde verloopt hebben we in 2021 weer met zijn allen mogen ervaren. Nauwelijks bekomen van de eerste schrik van de coronacrisis, deed Covid-19 in 2021 in al haar variaties de samenleving op zijn grondvesten schudden.

Voor de retail, dienstverlening en horeca was het wederom een lastig jaar, zowel persoonlijk, operationeel, als financieel. Naast haar saamhorigheid, bleek een ongekende veerkracht dé drijfveer te zijn om te komen tot een toekomstig herstel en opleving van onze binnenstad voor haar ondernemers en bewoners.

Vanaf april konden we weer langzaam opbouwen. Het was een domper, dat de samenleving eind 2021 toch weer in een avond- en gedeeltelijke lockdown belandde.

Het laat zich aanzien, dat we er nog lang niet zijn. De komende periode blijven wij, als Stichting BIZ Binnenstad Roermond (BIZ), te maken hebben met een herstel van de markt en een achterblijvende gezonde financiële situatie. Is het herstel eenmaal ingezet, dan zijn de vooruitzichten voor de lange termijn veelbelovend, uitgaande van het kunnen inlopen van de bijna onherstelbare achterstanden.

Samen met de Stichting Citymanagement Roermond (CMR) zullen wij onze schouders eronder zetten om de binnenstad van Roermond weer levendig te maken voor gasten, bewoners en ondernemers zodat de stad weer actief, bedrijvig, dynamisch is en de leefbaarheid boven het oude niveau uitstijgt.



Stichting BIZ Binnenstad Roermond

Doelstelling | Organisatiestructuur | Bestuur
Straat- en ondernemersverenigingen | Gebied | Taak



1 Stichting BIZ Binnenstad Roermond

De Stichting BIZ Binnenstad Roermond (BIZ) is een samenwerkingsverband van, voor én door alle binnenstadondernemers in Roermond. Hiermee worden bedoeld alle ondernemers gevestigd in de zogenaamde Bedrijven Investing Zone. In het bestuur zijn zowel detailhandel, horeca als dienstverlening vertegenwoordigd.

De BIZ is een instrument waarbij iedere onderneming, zonder uitzondering, een evenredige financiële bijdrage levert aan het verder uitbouwen van de aantrekkelijkheid van onze binnenstad.

De doelstellingen van de BIZ zijn voor de periode 2021-2025 vastgelegd in een meerjarenplan, dat ten grondslag ligt aan de uitvoering van de jaarplannen.

Voor de uitvoering laat de BIZ zich adviseren en ondersteunen door Stichting Citymanagement Roermond (CM).

De BIZ is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van een jaarplan met bijbehorende begroting ten behoeve van de jaarlijkse subsidieaanvraag bij de gemeente Roermond.

Daarnaast zorgt zij na afloop van een subsidiejaar voor een inhoudelijk en financieel jaarverslag en de bijbehorende accountantsverklaring.

1.1 Doelstelling

Het bestuur van de BIZ bestaat uit vrijwilligers die hun vrije tijd inzetten om het beste uit de Roermondse binnenstad te halen.

Hoofddoel

Het hoofddoel van de BIZ is het bevorderen van de leefbaarheid, de veiligheid, de ruimtelijke kwaliteit en de economische ontwikkeling van de binnenstad van Roermond. De BIZ signaleert problemen en knelpunten van algemene aard en gaat hiermee aan de slag.

Belangenbehartiging

Bestuursleden, voornamelijk de leden van het dagelijks bestuur, onderhouden de contacten met de andere stakeholders in Roermond zoals de gemeente Roermond, de vastgoedeigenaren, VVV Midden Limburg, Designer Outlet Roermond en Citymanagement.

Overleg	Frequentie
BAC	1x per 3 maanden
Corona Overleg	wekelijks, later 2 wekelijks
Bestuurlijk Overleg	4x per jaar
OPET	2x per jaar
Werkgroep Binnenstad	<i>Heeft niet plaats gevonden in 2021</i>
Ambtelijk Overleg	1x per maand
Roermond-Fit For The Future	Vanaf oktober 1x per week

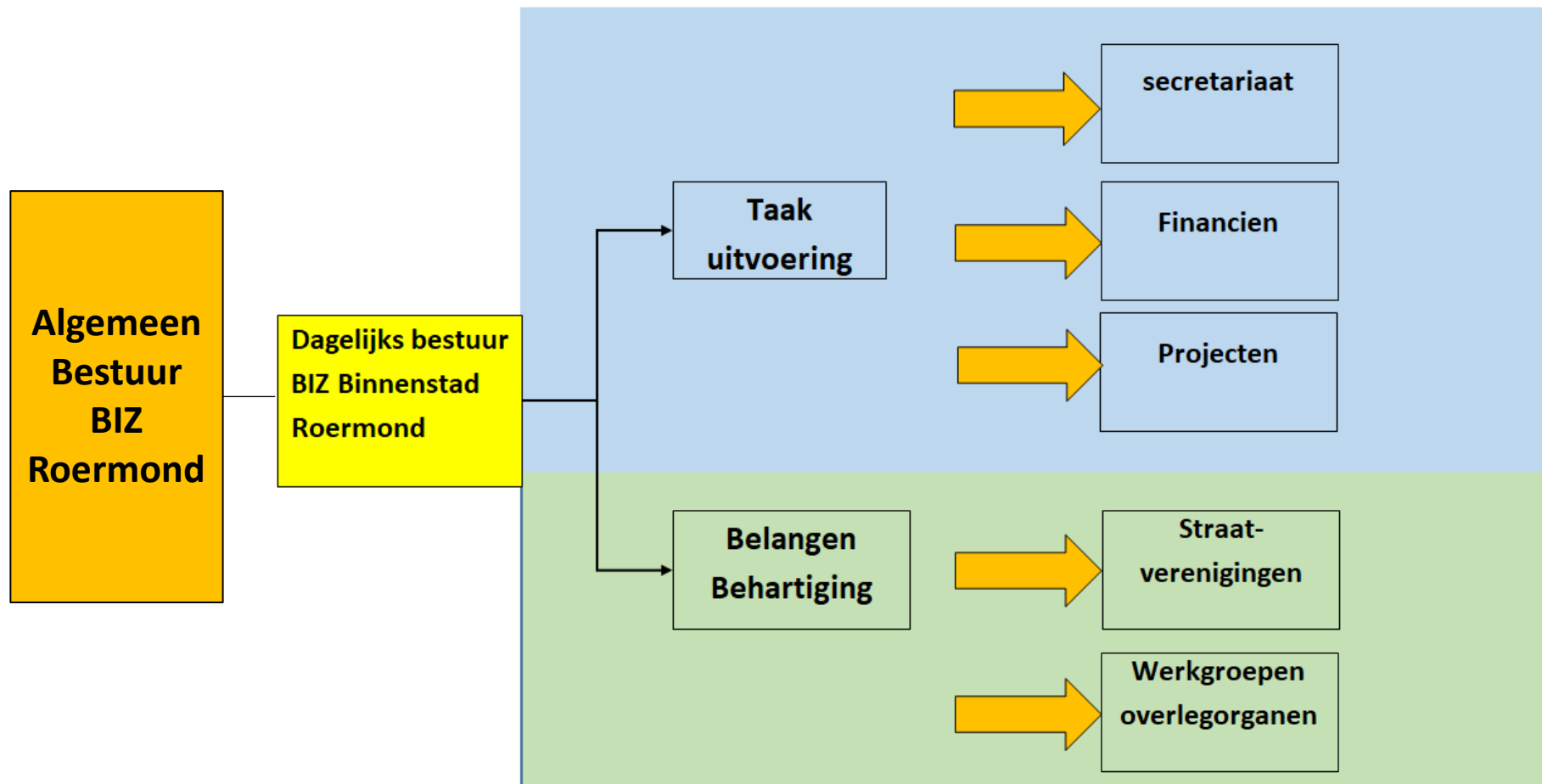
1.1 Doelstelling

De BIZ richt zich op het meetbaar vergroten van de aantrekkelijkheid en kwaliteit van de Roermondse binnenstad voor ondernemers, bewoners en bezoekers. Met als doel meer bezoekers, een langere verblijfstijd en verbetering van de concurrentiepositie. Kortom de beleving en leefbaarheid voor mensen die er wonen, werken en verblijven structureel te verbeteren.

Om de hoofddoelstelling te bereiken zijn enkele **subdoelstellingen** geformuleerd:

- ❖ Vergroten van betrokkenheid van ondernemers, vastgoedeigenaren en bewoners
- ❖ Een betere bereikbaarheid en toegankelijkheid van de binnenstad
- ❖ Een groter gevoel van veiligheid onder ondernemers en bezoekers
- ❖ Adequaat onderhoud ten behoeve van schoon, heel en veilig
- ❖ Reduceren van (zichtbare) leegstand
- ❖ Aantrekkelijke inrichting en aankleding van de binnenstad
- ❖ BIZ als natuurlijke partner bij evenementen en activiteiten in de binnenstad
- ❖ Samenwerking tussen DOR en de binnenstad
- ❖ Algemene belangenbehartiging bijdrageplichtigen
- ❖ Sterkere positionering van de binnenstad
- ❖ Sterkere online marketingstrategie, die aansluit op de hedendaagse customer journey
- ❖ Verlengen van de verblijftijd van bezoekers in de binnenstad
- ❖ Meer herhalingsbezoeken
- ❖ Meer beleving voor bezoekers en bewoners van de binnenstad

1.2 Organisatiestructuur



Het BIZ kent een dagelijks en algemeen bestuur. Beiden vergaderen maandelijks.

- Het dagelijks bestuur wordt gevormd door een onafhankelijke voorzitter, secretaris en penningmeester aangevuld met ondernemers-bestuursleden afkomstig uit de binnenstad.
- Het algemeen bestuur van de BIZ bestaat naast de leden van het dagelijks bestuur uit ondernemers afkomstig uit het BIZ-gebied.
Om praktische redenen is ervoor gekozen om de vertegenwoordigers van de straatverenigingen zitting te laten nemen in het algemeen bestuur van de BIZ.

De straatvertegenwoordigers zijn op deze wijze de spreekbuis namens de ondernemers uit hun straat of gebied en nemen deel aan de periodieke vergadering van het algemeen bestuur.

In de samenstelling van het bestuur is rekening gehouden met een goede spreiding over de binnenstad, alsook over de verschillende sectoren (detailhandel, horeca, dienstverlening).

1.4 Dagelijks bestuur 2021



Hans Sirks
Voorzitter



Hans Strijbos
Penningmeester



Wim Cox
Vicevoorzitter



Marjon Snieders
Secretaris



Henk Luiten
2^e Penningmeester



Peter Timmermans
BIZ-Bestuurslid



Diana Wirtz
BIZ- Bestuurslid
Straatvoorzitter
Hartje Roermond

1.5 Algemeen Bestuur 2021



Gerrit van Tintelen
BIZ-Bestuurslid
Straatvoorzitter
Poort van
Roermond



Dan Derks
BIZ-Bestuurslid
Straatvoorzitter
Roermond-West



Dennis van Dijk
BIZ-Bestuurslid
Straatvoorzitter
Singelring



Erik Blokdijk
BIZ-Bestuurslid
Straatvoorzitter
Stationsplein



Peter Brouwers
BIZ-Bestuurslid
Straatvoorzitter
Roerkade



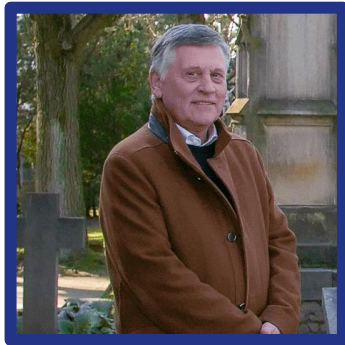
Gonny Stoot
BIZ-Bestuurslid
Straatvoorzitter
Blökske óm

1.6 Bestuurswisseling per 01-01-2022

In 2022 zijn enkele bestuursfuncties opnieuw ingevuld.



Cor Snoeijns
Voorzitter BIZ



Norbert van Dooren
Secretaris BIZ



René Middel
AB BIZ-Bestuurslid
Hartje Stad

Teruggetreden bestuursleden:

Gedurende 2021 en 1^e kwartaal 2022 zijn onderstaande bestuursleden terug getreden.

Dagelijks bestuur

Hans Sirks
Diana Wirtz - Roijackers
Peter Timmermans

Algemeen bestuur

Peter Brouwers
Erik Blokdijk

1.7 Straatverenigingen

De straten in het gebied van de BIZ hebben zich verenigd in straatverenigingen.

Deze straatverenigingen ontvangen 15% van het totale budget, dat door de ondernemers in dat gebied als BIZ-bijdrage is ingelegd.

Voor het organiseren van stads brede evenementen wordt hiervan 12% ingezet en 3% voor activiteiten in de eigen straatvereniging.

Voorwaarde is dat de straatverenigingen zich in sterke mate betrokken tonen bij de BIZ. Dit vereist o.a. dat de vertegenwoordigers van de straatverenigingen deelnemen aan de vergaderingen van het algemeen bestuur van de BIZ, aan de overleggen tussen de straatverenigingen onderling en zich inzetten voor de ontwikkeling van een stads brede programmering.

De ondernemers in een straatvereniging kunnen ten laste van hun eigen budget samen activiteiten organiseren. In de besteding van de gelden moeten de straatverenigingen voldoen aan een aantal criteria waaronder die van de BIZ-wet en de statuten van de BIZ.

In 2022 zal een evaluatie volgen voor de indeling van de straatverenigingen.

1.7 Straatverenigingen

Straatvereniging	Voorzitter	Straten
Poort van Roermond	Gerrit van Tintelen	Abdijhof, Hamstraat, Joep Nicolasstraat, Kloosterwandplein 120-158, Kloosterwandstraat 22-323, Kruisherenstraat, Mariagardestraat, St. Cornelisstraat, Stationsplein
Blökske Om	Gonnie Stoot	Bakkerstraat, Kloosterwandplein 12-16, Kloosterwandstraat 1-17, Schuitenberg, St. Christoffelstraat vanaf 14, Zwartbroekplein, Zwartbroekstraat
Hartje Roermond	Diana Wirtz-Roijackers v.v.d. René Middel (2022)	Bergstraat, Graaf Gerardstraat, Markt, Munsterplein, Paredisstraat 16-17, St. Christoffelstraat t/m 13, Steenweg, Varkensmarkt, Grote Kerkstraat, Schoenmakersstraat, Heilige Geeststraat, Munsterstraat, Pollartstraat
Roercenter	Geert Beckx	Roersingelpassage
BIZ Singelring	Dennis van Dijk	Minderbroederssingel, Willem II Singel, Godsweedersingel, Wilhelminaplein, Venlosepoort, Kapellerpoort 1.
Roermond West	Dan Derks	Brugstraat, Luifelstraat, Marktstraat, Minderbroedersstraat, Neerstraat, Paredisstraat (zonder nr.16-17), Koolstraat, Kraanpoort, Roerkade, Roersingel, St. Nicolaasstraat

Hartje Stad en Roermond West gaan fuseren

1.8 Gebiedsafbakening

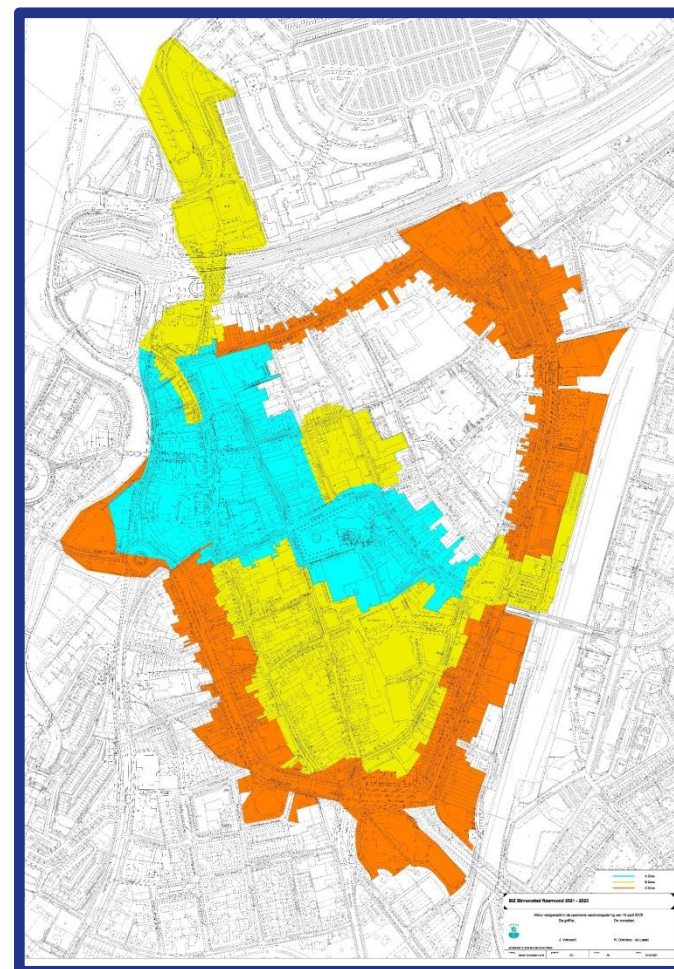
De BIZ-bijdrage wordt geheven in het door de verordening aangewezen gebied van de gemeente Roermond.

Het BIZ-gebied is opgedeeld in drie tariefgroepen:
A- zone, B-zone en C-zone.

De bijdrage plichtige zijn alle ondernemers werkzaam in een pand gekarakteriseerd als niet-woning, vallend binnen het BIZ-gebied en vallend onder de objectcodes zoals vastgesteld in de verordening.

Dit volledige gebied telt ca. 500 bijdrage plichtige ondernemers.

Zone A blauw
Zone B geel
Zone C oranje



1.9 Taakuitvoering

De BIZ heeft Citymanagement opdracht gegeven voor projectbegeleiding, winkelstraatmanagement en secretariaat-voering om de slagkracht van de BIZ te vergroten.

- Citymanagement zorgt voor de uitvoering van de door de BIZ geïnitieerde projecten, die starten met het indienen van een voorstel, vergunningaanvraag en eindigt met de realisatie en nazorg. Projecten waarvoor projectbegeleiding wordt ingezet zijn o.a. bloemdecoratie, sfeerverlichting, Retail Interventie Team, leegstandsbestrijding, sneeuwruimen en winterevenement.
- Winkelstraatmanagement geeft sturing aan het functioneren van de winkelstraten en fungeren als front-office in de winkelstraten en dient als één loketfunctie .
- De secretariaatsvoering betreft het regisseren van de in- en uitgaande correspondentie, agendabeheer, bestuurs-verslaglegging, financiële administratie, website onderhoud, het versturen van nieuwsbrieven.



Projecten

Opwaardering openbare ruimte | Veiligheid

2.1 Opwaardering openbare ruimte

Bloemdecoratie en boombakken

De bloemdecoraties en de boombakken zijn niet meer weg te denken uit de Roermondse binnenstad. De ondernemers vinden dit een belangrijk initiatief van de BIZ. Vanaf medio mei tot halverwege oktober was de binnenstad in 2021 aangekleed met bloemen. Nieuwe concepten waren te vinden in de Kerkstraat en op de Markt. Op de straten stonden bloempiramides en boombakken, de lantaarnpalen en gevels werden middels 'hanging baskets' voorzien van bloemen. Balkons werden op speciaal verzoek ook voorzien van deze baskets. Enkele monumentale bouwwerken in de stad werden extra aangekleed met bloemen, zoals de kiosk op het Munsterplein en de Stenen Brug bij de Roerkade.



2.1 Opwaardering openbare ruimte

Sfeerverlichting

Ieder jaar investeert de BIZ tijdens de donkere dagen van het jaar in sfeerverlichting. De sfeerverlichting zorgt ervoor, dat Roermond iedere keer weer een prachtig en sfeervol plaatje is tijdens de winterperiode.

In 2021 werd de gehele aankleding opnieuw bekeken en gekozen voor diverse zichtbare aanpassingen:

- Verlichte monden op de guirlandes alsook op de diverse pleinen.
- De bomen op het Munsterplein werden door een lichtslinger verbonden tot een lichtroute.
- Sfeerverlichting op het Wilhelminaplein

Bovendien is de sfeerverlichting dé rode draad voor de wintermarketing campagne ROERMONDVOL LICHT. Het vormt een extra sfeervol decor voor de Tover Route.





2.1 Opwaardering openbare ruimte



Vlaggen

De BIZ heeft in 2021 flink geïnvesteerd in de aanschaf van nieuwe vlaggen, stokken en een systeem waardoor de vlag niet meer om de stok oprolt.

De BIZ heeft met Sjtadsvastelaovesvereniging D'n Uul een overeenkomst, dat zij de wisseling van de vlaggen (Stad - Uul - Stad) in de winkelstraten voor haar rekening neemt.

2.2 Veiligheid

Het RIT (Retail Interventie Team) zorgt sinds 2012 voor extra toezicht in winkels en straten van de binnenstad.

Naast toezicht houden op veiligheid, treedt het RIT ook als gastheer op. Door nauw in contact te zijn met de ondernemers zorgen de beveiligers voor een prettig veiligheidsgevoel en kunnen ongewenste situaties snel voorkomen dan wel gestopt worden.



Met extra services, zoals het collectief winkelverbod, gastheerschap voor bezoekers, een veiligheid WhatsApp groep en een RIT bike team maken we de binnenstad wezenlijk veiliger en daardoor gezelliger.

In september 2019 zijn we gestart met het collectief winkelverbod in de binnenstad van Roermond, met als doel om structureel winkeldieven en overlastgevers te weren uit de winkels.

Om de overlevingskansen voor iemand met een hartstilstand te vergroten heeft de BIZ in de binnenstad op de volgende 7 locaties een AED geplaatst:



Locatie	Adres
McDonald's	Hamstraat 54
Specsavers	Steenweg 12
Hotel en Grandcafé de Pauw	Roerkade 2
Markt 10	Markt 10
Rousseau chocolade	Bakkerstraat 12
BENU Apotheek	Willem II Singel 16
Fysio Roermond Centraal	Godsweetersingel 24

Sneeuw en gladheidsbestrijding

De BIZ zorgt ervoor dat bij sneeuwval of gladheid, als aanvulling op de beperkte gladheidsbestrijding van de gemeente, een sneeuwschuiver of strooiapparaatuur in wordt gezet zetten voor het sneeuw of ijsvrij vrij maken van de wandelzones in de binnenstad.



De afgelopen 2 jaar is Nederland in de ban van de coronapandemie. De BIZ is genoodzaakt geweest een aantal maatregelen te treffen om de binnenstad ondernemers extra te ondersteunen.

- Plaatsen openbare toiletten
- Extra 'corona' communicatie via: BIZ nieuws, BIZ Website, Social media
- Deelnemen aan overkoepelend corona overleg met het veiligheidsteam en de gemeente

2.3 Coronamaatregelen



Marketing & Promotie

Marketing en promotie van de BIZ | Onlinemarketing en promotie: WeAreRoermond

3.1 Marketing en promotie van de BIZ

Website

Op de website www.bizroermond.nl is alle informatie te vinden over de BIZ, haar bestuursleden en de activiteiten van de BIZ.

Aantal unieke paginaweergaven
in 2021: 13.460.



The screenshot shows the homepage of the BIZ Binnenstad Roermond website. At the top left is the BIZ logo with the text 'Binnenstad Ondernemers Roermond'. To the right of the logo is a banner with the text 'WE ARE ROERMOND' and a stylized red and white graphic. Below the logo and banner is a dark blue navigation bar with white text links: 'Home', 'Wat is BIZ?', 'Waarom een BIZ?', 'Wie is BIZ?', 'Voor ondernemers', 'Pandebank', and 'Contact'. The main content area features a large heading 'Welkom bij de BIZ Binnenstad Roermond!' in pink. Below the heading is a paragraph of text: 'Wij zijn de ondernemers in de binnenstad van Roermond. Samen staan we iedere dag klaar voor onze bezoekers en werken we hard aan een gastvrije, gemoedelijke en stijlvolle binnenstad.' This is followed by a row of three images: a group of people in a cafe, a street scene in Roermond, and a woman in a red shirt. Below the images is another paragraph: 'We werken samen in een collectief genaamd de Stichting BIZ Binnenstad Roermond. Dankzij de BIZ (Bedrijven Investerings Zone) betalen we allemaal mee om onze binnenstad schoon, veilig en aantrekkelijk te houden. Dit doen we, omdat we het belangrijk vinden dat er een prettig verblijfsklimaat is in de binnenstad voor de bezoekers, onze medewerkers, de toeristen én onszelf. In september 2020 stemden we daarom massaal voor een nieuwe BIZ-periode die van kracht is in de jaren 2021-2025.' At the bottom is a final paragraph: 'Op deze website leest u meer over [wat de BIZ is](#), [wie](#) de personen achter de BIZ Binnenstad Roermond zijn en wat we allemaal [doen](#) om de binnenstad van Roermond schoon, veilig en aantrekkelijk te houden.'

3.1 Marketing en promotie van de BIZ

Facebookpagina

De BIZ zet haar Facebookpagina, onder de naam **BIZ Binnenstad Roermond**, in om haar ondernemers en andere betrokkenen op de hoogte te houden van de activiteiten en interessante ontwikkelingen in de binnenstad van Roermond.



Eind 2020 had de pagina 1.498 likes, eind 2021 zijn dit er 1.610.

BIZ nieuws

Periodiek wordt een digitale **nieuwsbrief** gestuurd naar onze stakeholders en geïnteresseerden. De brief, met daarin kort het belangrijkste nieuws voor de binnenstadondernemers, wordt i.s.m. Citymanagement samengesteld.


Het reguliere BIZ nieuws is in 2021 15x verstuurd en 12 specials.

3.2 Online marketing campagne We Are Roermond

Internet speelt een essentiële rol in de customer journey van de (potentiële) bezoeker aan onze binnenstad. De BIZ investeert samen met de gemeente Roermond in het platform WeAreRoermond. Citymanagement heeft de opdracht om dit platform te onderhouden, alsook de bijbehorende social mediakanalen. Om meer bezoekers naar Roermond te genereren loopt er gedurende het gehele jaar een doelgroepgerichte social media campagne.

Compleet uitje!


Een gezellige stad waar je je snel thuis voelt én alles binnen handbereik. Dat is Roermond! Kom jij Roermond ontdekken?



Evenementen

De leukste evenementen in het centrum van Roermond voor jou op een rij!


→



Shoppen

Ontdek alle shopmogelijkheden in Roermond.

→



Eten & Drinken

Als bourgondiër geniet je in Roermond van bijzondere gerechten en streekproducten op een terras of lekker thuis.

→

3.2 Online marketing campagne We Are Roermond

Door middel van organische groei, inzet van social media content (tekst, foto's, video's) en advertenties en slimme technieken zijn nieuwe volgers en bezoekers voor het platform gecreëerd en worden bezoekers vervolgens aangespoord tot een fysiek bezoek aan de binnenstad van Roermond.

Zie in de tabel de websitebezoekers (t/m 31 december 2021).

	2021	2020	2019
Unieke website bezoekers	696.400	390.200	128.400
Direct	27.350	17.700	7.000
Via Google (organisch)	225.500	89.200	29.200
Via Google (betaald)	29.400	37.300	75.200
Facebook (verwijzing)	6.900	7.700	2.100
Facebook (betaald)	28.100	26.800	12.400



Binnenstad
Ondernemers
Roermond

Evenementen

Evenementen | Opening Infodesk Designer Outlet

4.1 Evenementen

Tussen de Lockdowns door zijn er in 2021 enkele activiteiten georganiseerd. Deze konden alleen plaatsvinden onder de coronamaatregelen die op dat moment golden.

Moederdagactie | zaterdag 8 mei

Tijdens Moederdag was vanwege de coronamaatregeling, uitsluitend op afspraak de winkels in de binnenstad geopend. De BIZ heeft een aantal Roermondjes, voor de ondernemers ter beschikking gesteld om uit te delen aan hun bezoekers.



4.1 Evenementen

Start zomervakantie – activiteiten | zaterdag 24 juli

- Clown Tallie toverde balloncreaties voor de kinderen
- Circus Luiten & kornuiten (interactieve circus + goochelworkshops)
- Gratis stoepkrijt, verse popcorn en fruit voor de kids

ROERMONDVOL Oldtimers | zondag 15 augustus

- 45 oldtimers op het Munsterplein en Kloosterwandplein



4.1 Evenementen

Verdere evenementen, die door de BIZ ondersteund werden waren:

- Munsterpleinconcerten
- Stadsbeiaard
- Alternatieve Sint Nicolaas Intocht
- Santa's House Roermond



4.1 Evenementen

Na het succes van 2020 is ook in 2021 weer een Toverroute georganiseerd.

- 5 november 2021 t/m 30 januari 2022.
- Op 20 locaties in de binnenstad
- In 15 etalages van de ondernemers staan 3 muziekinstrumenten.
- Scan van de bijbehorende QR code en dan krijg je een muziekfragment.
- De 15 fragmenten waren samen de oplossing van de Toverpuzzel.
- Alle basisschoolkinderen in de gemeente Roermond (± 4.500) ontvingen een voucher voor een gratis af te halen toverstokje bij TheaterHotel de Oranjerie
- Andere liefhebbers konden de stokjes kopen bij de theaterkassa van Theaterhotel de Oranjerie.



5.600 tovenaars in Roermond

2020: 5.400 (het event duurde toen 5 weken langer)

602.775 Bereik advertenties social media | 30 advertenties

2020: 72.500 i.v.m. corona-maatregelen is er kort geadverteerd | 4 advertenties

56.000 QR code scans muziekfragmenten

2020: geen muziekfragmenten

46.500 Paginaweergaven Tover Route

2020: 47.500 (het event duurde toen 5 weken langer)

4.1 Evenementen



4.2 Opening toeristische Infodesk Designer Outlet Roermond

Sinds 7 oktober beschikt het Designer Outlet Roermond over een Infodesk in haar nieuwe Guest Services Terminal.

Deze pilot van 1 jaar is een samenwerking van Designer Outlet Roermond, gemeente Roermond, Citymanagement en Limburg Marketing.

De intentie is om het winkelende publiek actief te informeren over het uitgebreide aanbod in de binnenstad van Roermond



Winkelstraatmanager

Taak | Leegstand

5.1 Winkelstraatmanager

Winkelstraatmanager

Citymanagement voert de projectleiding voor en ondersteunt de projecten die vallen onder schoon, heel & veilig, zoals opgenomen in het jaarplan van de BIZ, waarbij de gemeente geen faciliterende rol heeft. Citymanagement ondersteunt en faciliteert voor de BIZ de straatverenigingen bij het samenstellen en coördineren van hun promotionele activiteiten in de openbare ruimte van de binnenstad. Dit gebeurt op straatniveau in overleg met de straatverenigingen. De functie van winkelstraatmanager werd tot eind september ingevuld door Ferd Geerlings en is per 1 oktober overgenomen door Marnix Adams.



Ferd Geerlings (links) is opgevolgd door Marnix Adams (rechts).

5.2 Leegstand

De BIZ heeft het Citymanagement opdracht gegeven om de leegstand in de binnenstad doorlopend te monitoren. Middels het bijhouden van een pandenbank, registreren van nieuwkomers-verhuizing-beëindiging, informeert zij de BIZ en gemeente Roermond maandelijks over de ontwikkelingen. Daarnaast wordt de 'pandenbank' op de BIZ website continue geactualiseerd.

Tijdelijke invulling leegstaande panden

De winkelstraatmanager regelt actief met de binnenstadondernemers de tijdelijke invulling van etalages. Daarvoor onderhoudt de winkelstraatmanager actief contact met diverse vastgoedpartijen, makelaars en eigenaren van panden in de binnenstad.

5.2 Leegstand

De tijdelijke invulling van de etalages in leegstaande panden geven optisch een mooie aanblik en valt in de smaak bij het winkelende publiek.

Daarnaast zorgen deze etalages ervoor dat ondernemers deze etalages kunnen benutten als een verruiming van hun eigen winkeletalages.





Bijlagen

11 speerpuntenplan

Het 11-speerpunten plan

Het 11-speerpunten plan* is samen met de gemeente en CM opgesteld. Deze speerpunten vormen de aandachtspunten waar men de komende BIZ periode samen de schouders onder willen zetten. Dit vormt de input voor de nieuwe uitvoeringskomst CM en de BIZ.

1. Schoon, heel en veilig (dit zijn basisvoorwaarden voor een aantrekkelijke binnenstad en komen de bezoekerstevredenheid, de verblijftijd, het herhaalbezoek en uiteindelijk ook de consumentenbestedingen ten goede.
2. Bereikbaarheid en Parkeerbeleid
3. Maskeren leegstand
4. Terugdringen leegstand
5. Stimuleren van aanbod gericht op inwoners en regionale bezoekers
6. Organiseren van een herkenbare en unieke sfeer
7. Roermond en haar binnenstad als katalysator
8. Promotie Roermond richting bewoners en de regio
9. Synergie in promotie van clusteractiviteiten
10. Promotie binnenstad voor breder verzorgingsgebied (> 30 min rijden)
11. Onderbouwing door meten in Roermond en input van buitenaf